Declaración de la Política de Privacidad del Sitio Web de SHUTi

Fecha de entrada en vigor: 10 de junio de 2020

- Introducción
- Recopilación de información personal
- Nuestro uso y divulgación de su información personal
- Compartir su información personal con terceros
- Comunicaciones por correo electrónico
- Datos de flujo de clics (clickstream); y cookies
- Sitios de terceros
- Privacidad de los menores
- Seguridad
- Contacto con CBHT

Introducción. El Center for Behavioral Health & Technology de la Universidad de Virginia ("CBHT") se compromete a respetar y proteger la privacidad de cada visitante de www.shuti.org y de los subdominios relacionados (el "Sitio Web") y de los usuarios de los sitios web de SHUTi, del software de SHUTi y de los servicios basados en aplicaciones de internet y móviles (a los que nos referimos colectivamente como los "Servicios"). Esta Declaración de la Política de Privacidad (esta "Política de Privacidad") es emitida por CBHT junto con las Condiciones de Uso y Acuerdo de Usuario de SHUTi ("Condiciones de Uso") que rigen el uso de los Servicios por parte de cada Usuario. Esta Política de Privacidad explica en qué circunstancias CBHT (colectivamente, "nosotros", "nos" o "nuestro") recopila información relacionada con cada visitante o usuario de los Servicios (denominado en esta Política de Privacidad "Usuario", "usted" o "su"), cómo utilizamos dicha información y quién puede tener acceso a ella. Esta Política de Privacidad es una parte integral de las Condiciones de Uso. Todos los términos definidos utilizados en esta Política de Privacidad que no estén definidos de otro modo tendrán los significados que se les atribuyen en las Condiciones de Uso.

SU USO DE LOS SERVICIOS CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN INCONDICIONAL DE LAS PRÁCTICAS DESCRITAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS CONDICIONES DE USO. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON, Y NO ACEPTA, TODAS LAS PRÁCTICAS DESCRITAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO USE EL SITIO WEB Y NO PROPORCIONE NI ENVÍE NINGUNA INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE A TRAVÉS DE, O MIENTRAS USA, LOS SERVICIOS.

Esta Política de Privacidad puede ser revisada por nosotros periódicamente. Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad cada vez que visite el Sitio Web o use los Servicios, para que esté al tanto de cualquier cambio. Su uso del Sitio Web o de los Servicios después de cualquier cambio en esta Política de Privacidad constituirá su aceptación de dichas modificaciones. Si realizamos algún cambio importante a esta Política de Privacidad, incluiremos un aviso en la página de inicio del Sitio Web indicando que esta Política de Privacidad ha sido actualizada.

1. Recopilación de información personal.

Como se explica plenamente en las Secciones 4 y 9 de las Condiciones de Uso (las Condiciones de Uso se pueden encontrar en el sitio web www.shuti.org), existen dos métodos principales mediante los cuales podemos recopilar información personal de usted. El primer método está relacionado con la creación de

su Cuenta de Usuario. La información personalmente identificable que recopilamos en relación con el proceso de registro de la cuenta ("Información de Registro") puede variar, pero típicamente incluye, sin limitarse a, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono e información necesaria para procesar su cuenta. Como parte de un estudio de SHUTi, un miembro del equipo del estudio también puede ingresar esta Información de Registro en el Sistema.

El segundo método es cuando usted pone a disposición información no identificable mientras usa los Servicios ("Información del Usuario"). Usted puede poner a disposición Información del Usuario cuando carga, presenta o transmite voluntariamente Envíos del Usuario a través de los Servicios o desde un dispositivo de seguimiento portátil (wearable) de un tercero. Por ejemplo, un Usuario puede enviar información sobre su progreso dentro del programa SHUTi, cargar el historial de sueño desde un dispositivo de seguimiento portátil de un tercero, o presentar información en los Servicios relativa a su historial de sueño, patrones de sueño, ingesta de medicamentos, etc. La Información del Usuario no permite, por sí sola, la asociación directa con ninguna persona específica. La Información del Usuario está asociada con su identificación de usuario numérica particular que le asignamos, y dicha identificación de usuario numérica está asociada con su dirección de correo electrónico.

Aunque la Información del Usuario es un elemento importante para la utilización más eficaz del Sitio Web y de los Servicios, usted no está obligado a proporcionar ninguna Información del Usuario. Si proporciona Información del Usuario, con ello está dando su consentimiento para el uso y la divulgación de dicha Información del Usuario de conformidad con los términos y condiciones de las Condiciones de Uso y de esta Política de Privacidad.

2. Nuestro uso y divulgación de su información personal.

Su Información de Registro o Información del Usuario (colectivamente, "Información Personal") se almacena en nuestros servidores y redes informáticas o en los de nuestros socios comerciales, proveedores o prestadores de servicios de alojamiento. CBHT solo utilizará su Información Personal en la medida razonablemente necesaria para: (a) la operación y el mantenimiento de los Servicios, incluida la prestación de servicios de soporte y mantenimiento; (b) comunicarse con usted en relación con los Servicios o su Suscripción; y (c) llevar a cabo actividades de investigación y medición. Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y no venderemos ni alquilaremos su Información Personal a ningún tercero. No le exigiremos que divulgue más información de la razonablemente necesaria para utilizar eficazmente los Servicios como condición de participación requerida para el uso de los mismos.

Salvo lo descrito en esta Política de Privacidad, incluida la Sección 3 más adelante, no divulgaremos su Información Personal sin su consentimiento. Podemos publicar o compartir de otro modo Información del Usuario agregada, incluidos, sin limitación, datos de actividades de investigación y medición e información demográfica y estadística, con nuestros socios y otros terceros. Esta Información del Usuario agregada no está vinculada a ninguna Información Personal que pueda identificar a ninguna persona.

3. Compartir su información personal con terceros.

Aunque haremos todos los esfuerzos razonables para preservar su privacidad, podemos divulgar su Información Personal:

(a) a una organización o equipo de estudio que le proporcione su Suscripción con el fin de llevar a cabo actividades de investigación y medición. En este caso, el uso de su Información Personal por parte de

dicho tercero estará sujeto a los términos de la declaración de privacidad emitida por ese tercero, y no somos responsables de dicho uso;

(b) a nuestros socios comerciales y agentes, tales como instituciones financieras, proveedores, servicios de entrega, partes que prestan servicios de alojamiento y proveedores de soporte web y técnico, según sea necesario o requerido en relación con la operación, el mantenimiento y el soporte de los Servicios, en cuyo caso solicitaremos que dichos terceros mantengan la confidencialidad de su Información Personal de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad;

(c) para cumplir con cualquier requisito legal u orden judicial, para defendernos en cualquier procedimiento legal o administrativo, o cuando de buena fe consideremos que es necesario para cumplir con cualquier ley o requisito legal;

(d) para proteger la seguridad personal de cualquier individuo en una situación de emergencia; y

(e) para proteger o defender nuestros derechos o propiedad (incluida la aplicación de nuestros derechos en virtud de las Condiciones de Uso).

4. Comunicaciones por correo electrónico.

De tiempo en tiempo, podemos enviarle por correo electrónico boletines de noticias, información sobre problemas de servicio técnico, o información relacionada con los Servicios y/o su Suscripción. Usted consiente la entrega de dichas comunicaciones por correo electrónico a la(s) dirección(es) de correo electrónico que usted proporcione a CBHT al establecer su Cuenta de Usuario.

5. Datos de flujo de clics (Clickstream Data); y cookies.

Además de la Información Personal que usted nos proporciona, podemos recopilar, almacenar y usar cierta información anónima conocida como "Datos de Clickstream" mientras usted accede y navega por el Sitio Web y los Servicios. Utilizamos esta información para comprender mejor cómo las personas usan el Sitio Web y los Servicios, para analizar datos sobre tendencias y estadísticas, para ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores y redes informáticas, y para mejorar el rendimiento del Sitio Web, del Software y de los Servicios. Los Datos de Clickstream que podemos recopilar, almacenar y usar pueden incluir la dirección IP de su computadora (asignada automáticamente por su proveedor de servicios de Internet cada vez que se conecta a Internet), la dirección de Internet del sitio desde el cual se vinculó al Sitio Web o a los Servicios (conocida como la URL de referencia), la fecha y hora en que accede al Sitio Web o a los Servicios, qué páginas del Sitio Web o de los Servicios visita y cuándo, y el tipo de navegador que utiliza. Los Datos de Clickstream no son personalmente identificables y no vinculamos esta información con datos personalmente identificables ni con ninguna de su Información Personal.

También podemos usar cookies de sesión, que son pequeños archivos de texto colocados en su navegador que mantienen información de página a página mientras usted navega por el Sitio Web o los Servicios. Si no desea que se almacenen cookies de sesión en su computadora, es posible que pueda ajustar la configuración de su navegador para rechazar todas las cookies, incluidas las cookies de sesión, aunque esto puede impedirle usar ciertas funciones del Sitio Web y de los Servicios.

6. Sitios de terceros.

El Sitio Web y los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web administrados por terceros. Una vez que haya hecho clic en un enlace o botón activador que lo conecte a dicho sitio web de terceros, usted saldrá del Sitio Web o de los Servicios y será dirigido a un sitio web que no controlamos. Esta Política de

Privacidad no se aplica a ningún sitio de terceros. NO SOMOS RESPONSABLES DEL CONTENIDO DE NINGÚN SITIO ENLAZADO NI HACEMOS DECLARACIÓN ALGUNA RESPECTO DEL CONTENIDO O LA EXACTITUD DE LOS MATERIALES EN DICHOS SITIOS. Le sugerimos que lea la declaración de privacidad de cualquier sitio web de terceros antes de proporcionar cualquier dato personalmente identificable en ese sitio. No somos responsables del uso que cualquier persona o entidad haga de cualquier información que usted pueda proporcionar al acceder o usar cualquier sitio web de terceros.

7. Privacidad de los menores.

El Sitio Web y los Servicios están diseñados y destinados para ser utilizados únicamente por personas que tengan al menos dieciocho (18) años de edad. Para garantizar el cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA, por sus siglas en inglés), no recopilaremos intencional ni conscientemente ninguna información personal de ninguna persona que no tenga al menos dieciocho (18) años de edad.

8. Seguridad.

Hemos implementado medidas físicas razonables y procedimientos administrativos para protegernos contra el acceso no autorizado y ayudar a prevenir la pérdida, el uso indebido o la alteración de su Información Personal, de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad. Sin embargo, no podemos garantizar que las medidas de seguridad que implementamos en relación con la operación de los Servicios prevengan absolutamente que otros accedan a, o adquieran, cualquiera de su Información Personal.

9. Contacto con CBHT.

Usted puede enviar un correo electrónico a CBHT y nosotros trabajaremos para garantizar que su consulta sea transmitida a, y respondida por, la persona apropiada de manera oportuna. Tenga en cuenta que el correo electrónico que nos envíe no es necesariamente seguro contra interceptación. Si su comunicación se refiere a información sensible, debe contactarnos por correo postal ordinario o por teléfono. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre las prácticas de CBHT, puede contactarnos de la siguiente manera:

Por correo postal: Privacy Officer, CBHT 560 Ray C Hunt Drive Charlottesville, VA 22903

Por correo electrónico: uvabht@virginia.edu

Por teléfono: 855-467-4884